PAGAMENTO & GARANZIA

Condizioni & Precauzioni

PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato direttamente alla fine di ogni intervento eseguito.

- **Nel caso di pacchetti dentali in cui occorrono due incontri per concludere il trattamento (per esempio i pacchetti "All on 4" e "All on 6"), il paziente dovrà pagare il 60% della somma totale nel primo incontro e il resto nel secondo incontro.**
- **Nel caso di protesi fisse in ceramica (faccette, corone), il paziente dovrà pagare il 30% della somma totale in anticipio, nel momento in cui verrà presa l'impronta, e il resto alla fine, prima di cementare i denti.**
- **Nel caso di apparecchi e mascherine di ortodonzia invisibile , il paziente dovrà pagare il 50 % della somma totale nel momento in cui accetta il trattamento proposto; il resto verrà coperto dopo la fabbricazione delle mascherine.**
- **Per tutti i servizi dentali che iniziano e si concludono in giornata (estrazioni,otturazioni), il paziente dovrà corrispondere l'intera somma nel giorno stesso del trattamento.**

Offriamo diverse modalità di pagamento, in modo da venire incontro alle vostre esigenze. Potete pagare cash o con la carta di credito.La somma può essere prelevata anche presso gli sportelli bancomat di Tirana. Nel caso decideste di pagare con bonifico bancario, il versamento andrà fatto in anticipo. Se scegliete di effettuare il pagamento con la carta di credito tramite il nostro POS, dovrete pagare una commissione sul trasferimento pari al 3% della somma totale.

GARANZIA

Alla fine del trattamento, verrà rilasciato un modulo di garanzia, sottoscritto da entrambe le parti, clinica e paziente. Per approfittare della garanzia, è necessario che il paziente rispetti rigorosamente tutte le condizioni e precauzioni.

- **2 anni per le otturazioni in composito**
- **3 anni per le otturazioni in ceramiche (inlay,onlay)**
- **5 anni per le corone e faccette dentali (zirconio,Emax)**
- **5 anni per le protesi su impianti (mobili o fisse)**
- **10 anni per gli impianti dentali (assistenza gratuita per qualsiasi problema clinico)**
- **Garanzia a vita per le viti di impianto e componenti protesici dai nostri distributor**
- **Supporto a vita per risolvere eventuali problemi anche dopo il periodo di garanzia**

Garanzia per impianti dentali

Dopo aver sottoscritto l'apposito modulo, la garanzia può essere esercitata soltanto da coloro che si sottopongono sia all'intervento chirurgico che alla fase protetica nella nostra clinica.

Tutti gli impianti dentali che usiamo sono certificati e provvisti di passaporto implantare con un unico numero seriale. Megagen,Straumann,Schutz, e tutte le altre principali aziende implantari con cui collaboriamo, offrono una garanzia a vita per le viti da impianto e per i componenti protesici.

City Dental Clinic si occupa di reinstallare a sue spese un impianto dentale non osteointegrato a quei pazienti che abbiano seguito scrupolosamente le indicazioni del chirurgo maxillo-facciale e che si siano tenuti in contatto con lui per qualsiasi problema lungo l'intero arco del periodo di osteointegrazione. Offriamo 10 anni di garanzia per tutti i problemi clinici che eventualmente gli impianti potrebbero causare: periimplantite,viti e componenti protesici rotti, ecc..

La garanzia non può essere esercitata qualora il paziente danneggi gli impianti dentali per motivi diversi dal masticare, come ad esempio: incidenti stradali, incidenti sul lavoro, traumi sportivi o a causa di vizi come il mangiarsi le unghie.

La garanzia non si applica a quei pazienti che, pur soffrendo di bruxismo, decidono di non curarsi e di non portare la mascherina protettiva consigliata dal medico odontoiatra.

La garanzia non si applica a quei pazienti che soffrono di epilessia o di disturbi psicologici, ansia e attacchi di panico. È alquanto comune che queste persone danneggino corone e faccette applicando una pressione esagerata durante una delle loro crisi.

La garanzia non si applica a quei casi che gli impianti sonno stati danneggiati da una lesione che non e allegata a loro o che non era presente nell momento di posizionamento degli impianti (cisti dei mascellari,tumori etc)

Il paziente non può approfittare della garanzia se non si è preso cura della sua igiena quotidiana,se non ha seguito le indicazioni del medico per la manutenzione delle protesi su impianti o se non si è sottoposto al check up e alla pulizia professionale previsti ogni 6 mesi in un centro odontoiatrico certificato.Il paziente ogni 2 anni deve fare una ortopantomografia e mandarla all'indirizzo email della clinica.

Garanzia per elementi protesici

Le protesi fisse o mobili sugli impianti,le corone e le faccette dentali hanno 5 anni di garanzia. Se la corona si stacca, eseguiremo la ri-cementazione. Se una corona o le faccette dovessero rompersi, le sostituiremo con delle nuove.

La garanzia non può essere esercitata qualora il paziente danneggi le corone per motivi diversi dal masticare, come ad esempio: incidenti stradali, incidenti sul lavoro, traumi sportivi o a causa di vizi come il mangiarsi le unghie .

La garanzia non si applica a quei pazienti che, pur soffrendo di bruxismo, decidono di non curarsi e di non portare la mascherina protettiva consigliata dal medico odontoiatra.

La garanzia non si applica nei pazienti epilettici o nei pazienti che soffrono di disturbi psicologici, ansia e attacchi di panico. È alquanto comune che queste persone danneggino corone e faccette applicando una pressione esagerata durante una delle loro crisi.

Garanzia per otturazioni dentali

La nostra clinica offre 2 anni di garanzia per le otturazioni in composito e 3 anni per le otturazioni in ceramica “Inlay/Onlay”.

La garanzia non può essere esercitata qualora il paziente danneggi le otturazioni per motivi diversi dal masticare, come ad esempio: incidenti stradali, incidenti sul lavoro, traumi sportivi o a causa di vizi come il mangiarsi le unghie .

La garanzia non si applica a quei pazienti che, pur soffrendo di bruxismo, decidono di non curarsi e di non portare la mascherina protettiva consigliata dal medico odontoiatra.

La garanzia non si applica a quei pazienti che soffrono di disturbi psicologici, ansia e attacchi di panico. È alquanto comune che queste persone danneggino le otturazioni applicando una pressione esagerata durante una delle loro crisi.

La garanzia non è valida nel caso in cui il paziente:

- **Non rispetta le indicazioni del medico e non cura la sua igiene quotidiana**
- **Non usa nel modo corretto le protesi mobili**
- **Non fa il controllo e la pulizia professionale ogni 6 mesi in un centro odontoiatrico certificato**
- **Soffre di malattie generali (diabete non controllato,osteoporosi, radioterapia , chemioterapia,leucemia ecc.) Che interferiscono con il trattamento dentale e che subentrano dopo il periodo di trattamento dentale**
- **Soffre di malattie locali che interferiscono con i nostri trattamenti (cisti dei mascellari,tumori del cavo orale,granulomi e processi infiammatori dei denti) e che non erano presenti nel periodo di trattamento dentale**
- **Perde molto peso in breve tempo (vale per i pazienti che useranno protesi mobili)**
- **Danneggia gli impianti dentali o i componenti protetici a causa di eventi traumatici di varia natura come liti, traumi sportivi o incidenti ecc.**
- **Soffre di bruxismo e non si cura o non indossa durante la notte la mascherina consigliata dal medico odontoiatra**
- **Abbia il vizio di mangiarsi le unghie o di mordere oggetti contundenti come penne ,metalli ecc**
- **Soffre di problemi psicologici come ansia o crisi di panico. Molte volte durante le crisi i pazienti digrignano i denti con forza esagerata, rischiando di danneggiare la protesi o gli impianti dentali. .**